

# 数字证书用户责任书

数安时代科技股份有限公司（以下简称“数安时代”或 GDCA），是依法设立并获得《电子认证服务许可证》以及通过 webtrust 国际安全审计认证的权威、公信、公正的第三方信任机构，将根据相关法律、法规和标准的规定，为用户提供合法的数字证书的申请、审核、制作、签发和管理等电子认证服务。

为明确电子认证各方的义务和责任，本责任书特对相关事项做出约定。所有申请使用信鉴易® TrustAUTH® 数字证书的用户应先阅读《数字证书用户责任书》（简称“用户责任书”），同意并接受如下条款：

## 一、用户的权利和义务

1. 用户必须保证申请证书时所提交的信息与材料的准确性、真实性和完整性，愿意承担任何提供虚假、伪造等信息的法律责任；
2. 如 GDCA 对用户的申请信息或资料审核过程中存在无法鉴别的内容，用户有义务配合 GDCA 再次提供相关证明资料，审核签发时间自收到用户书面补充资料时起另行计算；
3. GDCA 以可靠的方式向用户发送证书，用户收到 GDCA 颁发的证书后，应及时核对证书显示信息的准确性，如有问题，应在收到证书后五个工作日内向 GDCA 提出。如 GDCA 在五个工作日内未收到用户反馈信息，则视为证书已被接受，GDCA 将在七个工作日内开具发票以快递方式寄出；
4. 用户应使用符合标准要求的加密硬件妥善保存私钥，加密硬件设备须符合 FIPS 140-2 Level 2 同等或以上的安全级别要求；
5. 用户应当妥善保管与 TrustAUTH® 数字证书关联的私钥和密码，始终保持对其私钥的控制，并采取合理的预防措施来防止私钥的遗失、泄露、被篡改或被未经授权使用，不会利用此证书为间谍软件、流氓软件、黑客软件等恶意软件和盗版软件进行数字签名，也不会违反国家有关法律法规的网站上使用；
6. 如用户知悉 GDCA 签发的 TrustAUTH® 数字证书遗失、被窃，或数字证书私钥泄露，或怀疑使用证书签发了恶意代码，应当立即及时告知 GDCA 及相关各方，并终止使用该数字证书，相关手续须遵循 GDCA 的规定；
7. 证书到期或撤销后用户私钥不能再使用；
8. 用户对证书的使用必须遵从中国的法律法规，使用证书仅限于合法的和授权的目的并遵守《数安时代科技股份有限公司电子认证业务规则》（简称《GDCA CPS》），用户对任何超出证书所表明使用范围的任何使用行为必须独立承担责任；
9. 用户应在证书失效前 30 日向 GDCA 提交书面申请更新证书，GDCA 不承担因用户不及时更新证书而造成的证书失效所带来的任何责任；
10. 用户在下列情形下，应立即停止证书使用，并及时向 GDCA 提交书面申请吊销证书文件，GDCA 在吊销原证书后将免费重新签发与原证书剩余有效期一致的新证书：1) 发现证书信息与用户申请证书时提交的信息不符；2) 用户变更单位信息而导致证书显示不正确或不准确；3) 确认或怀疑证书及证书有关的私钥正受到不正确使用、损坏或私钥丢失。

## 二、GDCA 的权利和义务

1. GDCA 按规范审核、处理、保管用户所提供的身份信息及相关资料，并不向任何第三方透露或公开其信息资料；
2. GDCA 在收到用户书面申请资料并收到证书相关费用后七个工作日内完成资料审核并签发证书（不可抗力等特殊情况下除外）；
3. GDCA 向用户通报任何已知的，将影响用户证书的有效性和可靠性事件；
4. GDCA 推荐用户使用 GDCA 的时间戳服务；
5. 对于被确认为可疑代码来源的代码签名证书或申请者以及由于私钥泄漏等违规行为而导致吊销的证书，GDCA 将对外披露给其他 CA 机构或行业组织；
6. 证书公开发布后，GDCA 保证证书中的信息都是准确的；
7. 若最终审核不通过，GDCA 拒绝签发证书，本责任书自动失效，GDCA 在自本责任书失效后七个工作日内向用户无息全额退款；
8. 如发生退款，所退款项将汇至用户银行账户，如果 GDCA 已经开具发票，则用户必须先退回发票；
9. GDCA 为用户提供相应的技术支持和售前售后服务，包括 7 x 24 小时热线电话，电话号码：95105813，工作日（上午 8:30~12:00，下午 13:30~18:00）在线实时帮助。
10. GDCA 可以根据国际 CA 标准及要求的变化调整本协议的相关内容。

三、当出现因不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的不可抗力事件（该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、黑客攻击或任何其它类似事件）妨碍、影响或延误 GDCA 或用户履行本责任书中的全部或部分义务，致使本责任书的部分或全部条款不能履行或延迟履行，则双方于彼此间不承担任何责任。

四、在正式申请证书前请仔细阅读《数字证书用户责任书》，一旦递交经申请人同意并签名盖章的证书申请表及用户责任书则视作承认并遵守本责任书中的各项规定，本责任书即时生效。

五、本责任书最终解释权属于 GDCA。

申请单位（签名）

申请单位（盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日