

## 电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利，维护广东省电子商务认证有限公司（以下简称“网证通”）的合法经营权益，双方本着平等、自愿的原则，达成本协议，双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》，如有冲突，以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。《网证通电子认证业务规则》发布地址为 <http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

### 一、证书订户的权利与责任

- 1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。
- 2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。
- 3、如遇证书遗失、被窃或暂停使用、无需使用时，证书订户应立即到网证通或其受理点办理挂失/注销。注销手续遵循网证通的规定。网证通在收到书面注销申请后 24 小时内注销证书订户数字证书。在数字证书注销之前所有使用数字证书造成的责任由证书订户承担。
- 4、若证书主体（个人证书所有人的身份信息、机构证书的机构名称及证件、设备证书的设备名称及设备所属机构）信息变更，应立即按照网证通的证书流程，申请变更。因证书订户信息发生变化且未及时通知网证通变更证书信息而造成的不良后果由证书订户自行承担。
- 5、证书订户独立享有数字证书的使用权。因使用数字证书而产生的义务、责任由证书订户自行承担。
- 6、证书应由订户本人或其授权代理人、机构授权经办人亲自领取。如其要求采用邮寄的方式领取，在邮件接收后（以邮件签收时间为准），则表示证书已正常接受。
- 7、如果证书申请人死亡或单位解散等原因致用户主体不存在的，法定责任人应当携带相关证明文件及原数字证书，向网证通请求撤消用户数字证书。相关责任人应当承担其数字证书在注销前产生的一切行为的后果。

### 二、网证通的权利与责任

- 1、网证通及其受理点在进行证书业务受理时，将充分遵守《网证通电子认证业务规则》操作流程。
- 2、网证通不介入证书依赖方之间的使用纠纷。但应双方或一方的要求可提供调查及取证的支持。
- 3、对于下列情况之一的，网证通有权主动注销所签发的数字证书而不承担任何责任：
  - （1）与证书中的公钥相对应的私钥被泄密；
  - （2）由于证书不再需要用于原来的用途而要求终止；
  - （3）证书的服务费未按约定收到；
  - （4）证书申请人提供的申请资料或信息不真实、不完整或不准确的；
  - （5）数字证书已被盗用、冒用、伪造或篡改；
  - （6）其他网证通认为可能对依赖方造成损害的情况。
- 4、由于网证通的工作失误，造成身份认证差错，给证书申请人造成损失的，网证通按照《网证通电子认证业务规则》中的约定负责赔偿责任。
- 5、有下列情形之一的，应当免除网证通的责任：
  - （1）证书申请人提供不真实、不完整或不准确的申请资料或信息的；
  - （2）证书申请人故意，或过失致使数字证书密钥泄密或被盗用、冒用、伪造的；
  - （3）因证书申请人使用带有电脑病毒的终端设备而造成损失的；
  - （4）因意外事件或不可抗力事件造成的操作延迟、暂停或终止服务。本项所指不可抗力事件是指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害、社会异常事件、政府行为、关联单位如电力、通讯部门服务中断等；
  - （5）网证通已谨慎遵循国家法律、法规规定的数字证书认证业务规则而仍有损失产生的。
- 6、数字证书的有效期限在证书中载明。证书到期前，证书申请人应及时提出数字证书更新请求。随技术的进步和升级换代，网证通有权要求证书申请人及时更新数字证书，若逾期证书申请人没有更新证书，所引起的后果由证书申请人自行承担。
- 7、在未获得用户同意前，网证通保证不将证书申请资料用于证书业务外的其它任何用途，并对证书信息外的其它信息进行保密。
- 8、网证通服务支持与网证通网站（[www.netca.net](http://www.netca.net)）公布的信息为准。

### 三、协议的生效与终止

- 1、本协议双方盖章（签字），或证书申请人在数字证书申请表中声明同意接受本协议的，则视为协议达成即时生效。
- 2、本协议有效期与依赖于本申请表所申请的数字证书有效期一致。

### 四、争议解决

双方对本协议之规定发生争议时，应首先本着友好协商的原则解决。若协商不成的，任何一方均可提请广州仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均具有约束力。

### 五、附则

- 1、各类证书的申请表等是本协议不可分割的组成部分。
- 2、证书申请人在递交数字证书申请表之前，须首先阅读本协议条款。

证书订户：

（盖章）

申请日期： 年 月 日

证书业务受理点：

（盖章）

受理日期： 年 月 日